

Privacy Verklaring

Baltussen Praktijk voor orthopedagogiek en psychologie hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze Privacy Verklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Baltussen Praktijk voor orthopedagogiek en psychologie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Verklaring;
- Verwerking van je persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;

Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Baltussen Praktijk voor orthopedagogiek en psychologie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van ons Privacy verklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Baltussen Praktijk voor orthopedagogiek en psychologie
Contactpersoon: Lyanne Baltussen
info@baltussenpraktijk.nl
06-48011294

Verwerking van persoonsgegevens van (oud-) cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Baltussen Praktijk voor orthopedagogiek en psychologie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst

Interactie met de overheid (gemeenten) in het belang van de cliënt, bijv. vanwege financiering door gemeente.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: De behandelovereenkomst;
Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Baltussen Praktijk voor orthopedagogiek en psychologie de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- NATWE-gegevens: voornaam, tussenvoegsel, achternaam, adres, postcode/ woonplaats/ land, telefoonnummer, e-mailadres
- Geboortedatum/ leeftijd/ overlijdensdatum
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- Etnische afkomst
- Religieuze afkomst
- Gegevens (huis)arts of verwijzend arts, school
- BSN nummer
- Gegevens over gezondheid
- Seksuele geaardheid
- Strafrechtelijke gegevens

Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Facturatie en declaratie, via Zilliz berichtenapp en Vecozo. Bij de start van de samenwerking, teken je voor akkoord de noodzakelijke gegevens met hen te delen
- Het verzorgen van de (financiële) administratie
- Ten behoeve van contacten met derden, ten gunste van behandeling of onderzoek (school, praktijkondersteuner, huisarts) teken je vooraf, middels schriftelijke toestemming. Dit bespreken we dan ook mondeling vooraf met je.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Baltussen Praktijk voor orthopedagogiek en psychologie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van je te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Baltussen Praktijk voor orthopedagogiek en psychologie van je gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- We maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

Rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van jou ontvangen hebben. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Indien je geen toestemming verleent voor het verstrekken van gegevens t.b.v. facturatie en declaratie, worden alle kosten t.b.v. behandeling en onderzoek aan jezelf doorberekend.

Mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen we je hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met jou niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als je naar aanleiding van deze Privacy Verklaring nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact op!

De Privacy Verklaring is aangepast op 31-01-2020